WaLink 二段階認証の設定手順

パスワードに加えて、スマホのアプリに表示される6桁のコードでログインを確認します。患者ルームを使うには設定が必要です。
下の3つのアプリのうち、**どれか1つ**で設定してください（iPhone の方は「パスワード」アプリがおすすめです）。

💻 パソコンで WaLink を開いている場合は、画面に出る QR コードをアプリで読み取る方法でも設定できます（各アプリの「QRコードをスキャン」）。

iPhone「パスワード」 で設定する（スマホだけで設定）

① WaLink で準備

1 WaLink にログインし、**マイページ**の「🔐 二段階認証」で **「二段階認証を設定する」**を押します。



2 画面に出る **「📋 キーをコピー」**を押します（認証アプリに貼り付けるための文字列がコピーされます）。
この画面は閉じずに、認証アプリに切り替えてください。

別のスマホ・タブレットの認証アプリで設定する場合は、**「■ QRコードを表示」**を押して、その端末で読み取ります（読み取り方は「💻 パソコン」の手順と同じです）。QRコードは他の人に見せないでください。



② iPhone「パスワード」 に登録

3 iPhone の **「パスワード」アプリ**を開き、検索に「walink」と入れて **WaLink の項目（app.walink.store）**を開きます。

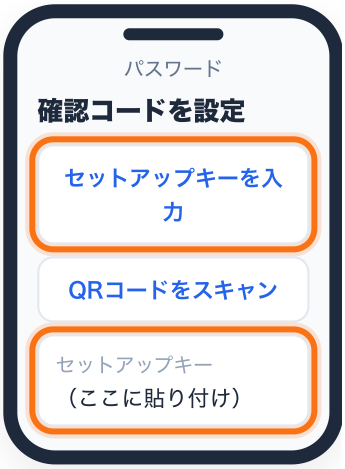
iOS 17 以前は「設定」→「パスワード」。項目が無い場合は、WaLink に一度ログインして「パスワードを保存」してから行ってください。



4 右上の **「編集」**を押し、**「確認コードを設定…」**を押します。



5 **「セットアップキーを入力」**を選び、入力欄を長押しして **「ペースト」**（WaLink でコピーしたキー）→ **「OK」**。



6 項目に **確認コード（6桁の数字）**が表示されます。右上の「完了」で保存します。

コードは30秒ごとに変わります。



③ WaLink に戻って確認

7 WaLink の画面に戻り、表示された **6桁のコード**を入力します（6桁そろうと自動で確認されます）。

iPhone では、入力欄を押すとキーボードの上にコードの候補が出るので、それを押すだけで入ります。

「二段階認証を設定しました」と出れば完了です。

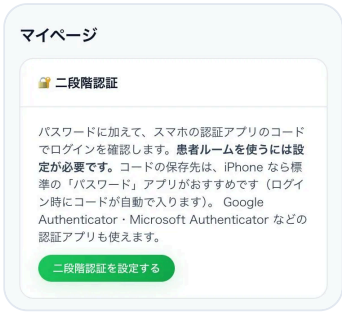
8 **次からのログイン**：パスワードの後にこの画面が出たら、アプリの最新の6桁を入力します。iPhone ではキーボード上の候補を押すと、Face ID・指紋で確認して自動で入ります。



Google Authenticator で設定する（スマホだけで設定）

① WaLink で準備

1 WaLink にログインし、**マイページ**の「🔐 二段階認証」で **「二段階認証を設定する」**を押します。



2 画面に出る **「📋 キーをコピー」**を押します（認証アプリに貼り付けるための文字列がコピーされます）。
この画面は閉じずに、認証アプリに切り替えてください。

別のスマホ・タブレットの認証アプリで設定する場合は、**「■ QRコードを表示」**を押して、その端末で読み取ります（読み取り方は「💻 パソコン」の手順と同じです）。QRコードは他の人に見せないでください。



② Google Authenticator に登録

3 App Store（Android は Google Play）で **「Google Authenticator」**を入れて開きます。

最初に Google アカウントでのログインを勧められます。ログインするとコードがバックアップされ、機種変更のときに引き継げます（しなくても使えます）。

4 右下の **「+」**を押します。



5 **「セットアップキーを入力」**を選びます。



6 **アカウント**に「WaLink」、**キー**に WaLink でコピーしたキーを貼り付け、種類は **「時間ベース」** のまま **「追加」** を押します。



7 一覧に **WaLink の6桁のコード**が表示されます。コードを押すとコピーされます。

コードは30秒ごとに変わります。



③ WaLink に戻って確認

8 WaLink の画面に戻り、表示された **6桁のコード**を入力します（6桁そろうと自動で確認されます）。コピーしたコードを、入力欄を長押しして貼り付けます。
「二段階認証を設定しました」と出れば完了です。

9 **次からのログイン**：パスワードの後にこの画面が出たら、アプリの最新の6桁を入力します。アプリを開いて WaLink のコードを確認してください。



Microsoft Authenticator で設定する（スマホだけで設定）

① WaLink で準備

1 WaLink にログインし、**マイページ**の「🔐 二段階認証」で **「二段階認証を設定する」**を押します。



2 画面に出る **「📋 キーをコピー」**を押します（認証アプリに貼り付けるための文字列がコピーされます）。
この画面は閉じずに、認証アプリに切り替えてください。
別のスマホ・タブレットの認証アプリで設定する場合は、**「■ QRコードを表示」**を押して、その端末で読み取ります（読み取り方は「💻 パソコン」の手順と同じです）。QRコードは他の人に見せないでください。



② Microsoft Authenticator に登録

3 App Store（Android は Google Play）で **「Microsoft Authenticator」**を入れて開きます。
初回の案内は画面に従って進めてください。Microsoft アカウントへのサインインは必須ではありません。

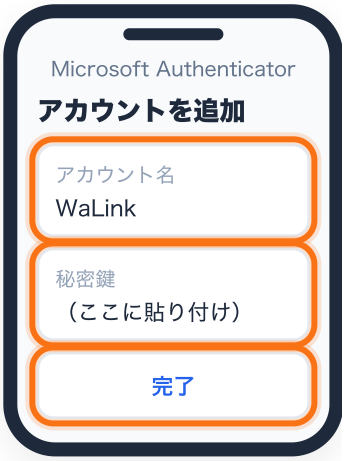
4 右上の **「+」**（アカウントの追加）を押し、**「その他（Google、Facebook など）」**を選びます。



5 カメラの画面になったら、下の **「またはコードを手動で入力」** を押します。



6 **アカウント名**に「WaLink」、**秘密鍵**に WaLink でコピーしたキーを貼り付け、**「完了」** を押します。



7 一覧の **WaLink** を押すと、**6桁のコード**が表示されます。コードを長押しするとコピーできます。

コードは30秒ごとに変わります。

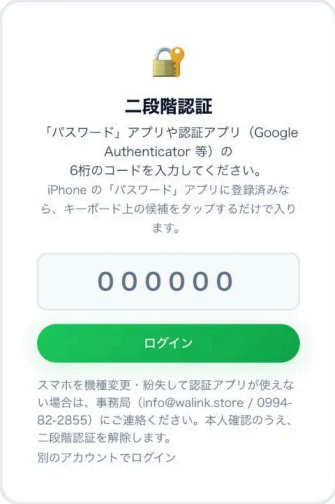


③ WaLink に戻って確認

8 WaLink の画面に戻り、表示された **6桁のコード**を入力します（6桁そろうと自動で確認されます）。コピーしたコードを、入力欄を長押しして貼り付けます。

「二段階認証を設定しました」と出れば完了です。

9 **次からのログイン**：パスワードの後にこの画面が出たら、アプリの最新の6桁を入力します。アプリを開いて WaLink のコードを確認してください。



困ったとき

- **「コードが正しくありません」と出る**：スマホの日付と時刻が「自動設定」になっているか確認してください（時刻がずれていると合いません）。コードが切り替わる直前なら、次のコードを入力してください。
- **機種変更するとき**：iPhone の「パスワード」は同じ Apple ID の新しい iPhone に引き継がれます。Google・Microsoft の認証アプリは、それぞれのアカウントでバックアップしていれば引き継げます。
- **スマホをなくした・コードが出せない**：事務局（info@walink.store / 0994-82-2855）へご連絡ください。本人確認のうえ二段階認証を解除します。
- 図は操作のイメージです。アプリの更新で、表示やボタンの名前が少し変わることがあります。

2026年11月版 ／ WaLink 事務局（info@walink.store / 0994-82-2855）